

Přepravní a zásilatelské podmínky

Podmínky a povinnosti dopravce k objednatelce dopravy jsou následující:

Na základě přepravní smlouvy a těchto přepravních a zásilatelských podmínek se dopravce zavazuje přepravit převzatou zásilku od příkazce podle podmínek uvedených v přepravní smlouvě a v těchto přepravních a zásilatelských podmínkách a příkazce se zavazuje zaplatit dopravci sjednané přepravné. Právní vztahy neupravené smlouvou o přepravě ani těmito přepravními a zásilatelskými podmínkami se při přepravě věci ve vnitrostátní silniční nákladní dopravě řídí mezi příkazcem a dopravcem ustanoveními § 2555 a násl. (přeprava věcí) občanského zákoníku.

Dopravce je povinen pro případ vzniku škodní události při přepravě zásilky mít sjednáno platné pojištění odpovědnosti silničního dopravce eliminující rizika spojená s vnitrostátní a mezinárodní přepravou.

Pojistná ochrana se musí vztahovat i na pohřešování zásilky či její části.

Dopravce je povinen přistavit k nakládce technicky způsobilé vozidlo, které je rovněž způsobilé pro bezpečnou přepravu svěřené zásilky.

Řidič je povinen být přítomen na nakládce a provést evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky a jejího obalu, jakož i správnosti údajů v dodacím listu o početním stavu zásilky. Není-li řidič připuštěn k nakládce, je povinen bezodkladně o tom vyrozumět svého dopravce, vyžádat si jeho dispoziční a učinit o této skutečnosti zápis do záznamu o provozu vozidla či dodacího listu a tento zápis si nechat potvrdit příkazcem.

Dopravce je povinen písemně a prokazatelně upozornit FREEDOM TRANSPORT na poznatelnou vadu obalu/balení při převzetí zásilky k přepravě či na zjevnou nesprávnost údajů uvedených v dodacím listu, stejně jako na zjevné okolnosti při nakládce, které by mohly způsobit škodu na přepravovaném nákladu.

Při odstavení vozidla v průběhu přepravy je řidič povinen zvolit místo k parkování a zabezpečení vozidla s nákladem tak, aby splnil závazky dopravce k odvrácení škodné události, sjednané v pojistné ochraně v rámci odpovědnostního pojištění dopravce.

Jakékoliv poruchy v průběhu přepravy, ohrožení zásilky, zdržení přepravy, škodné události, či překážky v ukončení přepravy a vydání zásilky je řidič neprodleně povinen ohlásit svému dopravci a ten je povinen informovat FREEDOM TRANSPORT a vyžádat si její pokyny.

Bez souhlasu FREEDOM TRANSPORT nesmí být k nákladu nic doloženo nebo zboží přeloženo na jiné vozidlo.

Uzavřít přepravní smlouvu se subdopravcem je dopravce oprávněn jen po předchozím souhlasu FREEDOM TRANSPORT a za předpokladu, že jde o způsobilého dopravce dle platných právních předpisů, uzavřené smlouvy o přepravě a těchto přepravních a zásilatelských podmínek, jehož odpovědnost je řádně pojištěna.

Pro případ porušení výše uvedených povinností dopravcem, respektive řidičem, za kterého dopravce odpovídá, včetně nepřistavení vozidla k nakládce nebo nedodržení termínu nakládky se sjednává smluvní pokuta. Případný nárok příkazce ani FREEDOM TRANSPORT na náhradu škody tím není dotčen.

Případné vícenálady, jako zdržné, respektive stojné jsou kryty v rámci sjednaného přepravného, pokud se FREEDOM TRANSPORT s dopravcem nedohodne jinak.

Řidič je povinen být přítomen na vykládce a společně s příjemcem zásilky zjistit zjevný stav zásilky a početní soulad s údaji v dodacím listu. Případné nesrovnalosti musí být avizovány FREEDOM TRANSPORT a o této skutečnosti musí být sepsán škodní protokol za přítomnosti nestranné osoby.

Nárok na přepravné vzniká řádným provedením přepravy a předáním nákladu příjemci. Termín splatnosti přepravného činí 60 dní po obdržení faktury dopravce, spolu s originálem dodacího listu potvrzeného příjemcem zásilky.

**VEŠKERÉ DOKUMENTY JE NUTNO ZASÍLAT NA ADRESU:
FREEDOM TRANSPORT S.R.O. KE KAPLIČCE 175, 252 19**

CHRÁŠTANY!!! V PŘÍPADĚ ZASLÁNÍ NA JINOU ADRESU, JE SPLATNOST FAKTUR O DALŠÍCH 30 DNÍ DELŠÍ.

Přepravní smlouva je platně uzavřena i bez zpětného písemného potvrzení objednávky a to v celém rozsahu, včetně těchto přepravních a zasílatelských podmínek, pokud dopravce přistavil vozidlo k nakládce. V případě, že je objednána přeprava zákazníkem ze zahraničí, daň odvádí zákazník.

Tyto přepravní a zasílatelské podmínky dle ust. § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky přepravy (přepravní smlouvy) společnosti FREEDOM TRASPORT, spol. s.r.o. a platí pro vnitrostátní a mezinárodní přepravu zboží obstaranou společností FREEDOM TRANSPORT, spol. s.r.o.

Čl. 1 – Právní předpisy upravující přepravní podmínky

Předpisy upravující přepravní podmínky s platností pro ČR (vnitrostátní):

Zákon č. 98/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Vyhláška MZV č. 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě CMR.

Mezinárodní úmluva o dodacích podmínkách v mezinárodní dopravě (INCOTERMS).

Čl. 2 – Objednání přepravy, odběr zásilky, nakládka, vykládka

Zákazník, objednavatel nebo odesílatel (dále jen souhrnně jako „příkazce“) objednává přepravu zásilky v zakázkové kanceláři zasílatele FREEDOM TRASPORTE, spol. s.r.o. (dále jen „FREEDOM TRANSPORT“), a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou, osobně nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem. FREEDOM TRASPORT zajišťuje výběr vhodného dopravce, zaručujícího splnění podmínek přepravy stanovených příkazcem a požadované termíny nakládky a vykládky zásilky a uzavírá s vybraným dopravcem přepravní smlouvu. Přepravní smlouva je uzavřena okamžikem prokazatelného doručení dopravcem potvrzené objednávky společnosti FREEDOM TRANSPORT, a to obvykle formou vrácené objednávky nebo jiným vhodným, prokazatelným a pochybnosti nevzbuzujícím způsobem. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: RZ vozidla a návěsu, jméno a příjmení řidiče vozidla, kontaktní tel. číslo pro operativní pokyny. Dopravce převezme zásilku dle dohody s příkazcem v termínu uvedeném na objednávce s tím, že doručená bude v termínu určeném příkazcem (dále jen „dodací lhůta“).

Přepravy do a ze zahraničí podléhají odlišnému dodacímu režimu, lišícímu se podle země příjemce zásilky nebo příkazce dle místně příslušných podmínek (jiné státní svátky a překážky v dopravě – např. celní, v porovnání s podmínkami v České republice). Z těchto důvodů se uvedené mezinárodní přepravy řeší osobními dohodami případ od případu.

Příkazce musí podat zásilku k přepravě v takovém obalu, jaký uvádějí platné normy na přepravu zásilek v nákladní dopravě, tj. v přepravních obalech odpovídajících nárokům přepravy (otřesy, běžné znečištění, kontakt s jinou zásilkou, prašnost, hlučnost, teplotní výkyvy, apod.) K přepravě se nepřijímá nedostatečně nebo oproti obchodním zvyklostem neobvykle zabalené zboží, zboží zvláštní ceny (peníze, ušlechtilé kovy, umělecké předměty), nepojištěné dokumenty mimořádné hodnoty, zvířata, zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu a nebezpečné zboží dle ADR. Pokud si zákazník – příkazce přeje přepravit zboží, které neodpovídá podmínkám předchozího odstavce, může FREEDOM

TRANSPORT takovou přepravu se zákazníkem – příkazcem projednat a zajistit, avšak mimo rámec těchto podmínek a též za jiných cenových podmínek.

Příjemce zásilky je povinen překontrolovat zásilku podle údajů uvedených v přepravním listu (dále jen „PL“) a neporušenost jejího obalu. Na toto je řidič povinen příjemce zásilky upozornit.

Dopravce za podmínky neporušeného a nepoškozeného obalu neodpovídá za stav a úplnost obsahu zásilky.

Příkazce do PL uvádí pouze takové údaje, které jsou v přepravním systému kontrolovatelné běžným způsobem. Z tohoto důvodu údaje týkající se vnitřního obsahu nebo kvality obsahu zásilky, o kterých se systém a dopravce nemají možnost přesvědčit, nezavazují systém a dopravce z hlediska jejich odpovědnosti.

Podmínky a povinnosti dopravce k objednavce dopravy jsou následující:

Čl. 3 – Přepravní list, přepravné, způsob platby

Zásilky jménem FREEDOM TRANSPORT přebírají smluvní dopravci na základě písemných dokladů příkazce (přepravní list – PL) a objednávky FREEDOM TRANSPORT. PL při předání zásilky příkazce potvrdí.

Čl. 4 – Reklamáce, uplatňování práv na náhradu škody

FREEDOM TRANSPORT je pojištěna z titulu zasilatelské a přepravní smlouvy u svého pojišťovacího ústavu. Každá zásilka převzatá pro přepravu v systému FREEDOM TRANSPORT je pojištěna do výše 1.000.000 Kč.

V reklamaci musí oprávněný vymezit své požadavky a stručně je zdůvodnit. Musí připojit doklady opravňující jeho nárok a doložit správnost požadované náhrady škody. Lhůty na uplatnění práv z titulu náhrady škody vyplývají z ustanovení § 2569 občanského zákoníku a jsou závazné pro všechny přepravy v systému FREEDOM TRANSPORT. V případě pozdního doručení zaviněného dopravcem, může příkazce požadovat slevu ve výši 10 % z ceny přepravného za každý den prodlení až do výše zaplaceného přepravného. Jestliže by pozdním doručením zásilky mohla vzniknout škoda, odpovídá za ni dopravce pouze v případě, že byl nejpозději při převzetí zásilky na možnost vzniku škody při pozdním doručení zásilky prokazatelně písemně upozorněn.

Při reklamaci vad přepravy zprostředkovávané FREEDOM TRANSPORT u dopravce se FREEDOM TRANSPORT řídí a postupuje podle zásad uvedených v předchozím odstavci.

Ostatní práva a povinnosti vzniklé z uzavřených přepravních smluv se v oblasti reklamáce a uplatňování práv na náhradu škody řídí platným právním řádem, především pak § 2566 a násl. (náhrada škody) občanského zákoníku.

Reklamáce se v případě přeprav s mezinárodním prvkem řídí předpisy CMR viz níže.

Čl. 5 – Reklamáce dle CMR

Jakmile příjemce zásilky převzal zásilku bez toho, že spolu s dopravcem náležitě zjistil její stav nebo dopravci neoznámil výhrady s uvedením všeobecných údajů o povaze ztráty nebo poškození nejdéle při převzetí zásilky, jde-li o ztráty nebo poškození zjevně znatelné, a nejdéle do 7 dnů ode dne vydání zásilky, jde-li o ztráty a poškození zjevně neznatelné, předpokládá se, pokud se neprokáže opak, že dostal zásilku ve stavu, uvedeném v přepravním (nákladním) listě. Pokud jsou ztráty nebo poškození zjevně znatelné, musí být výhrady uvedeny a doručeny dopravci písemně.

Jakmile příjemce zásilky její stav spolu s dopravcem náležitě a bez výhrad zjistil, je proti výsledku tohoto zjištění přípustné dokazovat opak jen tehdy, pokud jde o ztráty a škody zjevně neznatelné a současně pokud příjemce zásilky oznámil dopravci výhrady s uvedením všeobecných údajů o povaze ztráty nebo poškození nejdéle do 7 dnů po tomto zjištění, nepočítaje v to neděle a Českou republikou uznané svátky.

Nárok na náhradu za překročení dodací lhůty lze uplatnit jen tehdy, pokud dopravce, nebo FREEDOM TRANSPORT obdržel písemnou výhradu do 21 dnů poté, co byla zásilka vydána do dispozice příjemce zásilky.

Zásilku lze považovat za ztracenou, nebyla-li vydána do 30-ti dnů po uplynutí sjednané lhůty, a pokud nebyla lhůta sjednána, do 60-ti dnů od převzetí zásilky dopravcem k přepravě.

Den vydání zásilky nebo podle okolností den zjištění stavu zásilky nebo přijmutí zásilky příjemcem, se do lhůt zde uvedených nezapočítává.

Čl. 6 – Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů je FREEDOM TRANSPORT S.R.O., HOLEČKOVA 15000 PRAHA 5 (dále jen „správce“). Statutárním orgánem jsou jednatele společnosti.

Osobní údaje příkazců a dopravců, které správce získá, budou zpracovány pro účely provádění přepravy a vedení účetnictví, a to po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 10 let. Po této době budou osobní údaje příkazců a dopravců uchovávány pouze pro účely archivnictví v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

Poskytnutí osobních údajů příkazců a dopravců je nezbytné k uzavření a splnění smlouvy o přepravě. Zároveň je dán zákonný požadavek, jelikož je povinností správce vést příslušné záznamy pro účely stanovené zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu.

Pro výše uvedené účely je poskytnutí osobních údajů dobrovolné. V případě jejich neposkytnutí však nelze uzavřít smlouvu o přepravě ani tuto přepravu provést.

Nezbytné osobní údaje budou ze strany správce předávány pouze orgánům finanční správy nebo jiným příslušným orgánům, a to v případech, kdy tak ukládá zvláštní zákon. Dále budou osobní údaje předávány ke zpracování zpracovatelům, kteří se správcem zaváží k dodržování zásad ochrany osobních údajů v rozsahu požadovaném správcem nebo právním řádem Unie a ČR, těmito zpracovateli jsou zejména externí účetní, správce používaného softwaru, dopravci v rozsahu nutném k provedení přepravy.

Všeobecná ustanovení

Tyto přepravní a zasílatelské podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené přepravní smlouvy. Jsou platné pro všechny právní vztahy, vzniklé v rámci poskytovaných služeb FREEDOM TRANSPORT. Jsou zpracovány v souladu s platným právním řádem České republiky. Všechny subjekty, které navazují právní vztahy v rámci služeb FREEDOM TRANSPORT berou tyto podmínky na vědomí a zavazují se je dodržovat.

V případě přepravy zásilky v navazující zahraniční přepravě tvoří tyto podmínky součást ložní listiny přepravního listu CMR, v tomto případě se veškerá práva a reklamace řídí Úmluvou CMR.